

IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGENDA

Miércoles, 6 de octubre de 2010

06:30 p.m. - 09:00 p.m. Acreditación - Coctel de bienvenida

Jueves, 7 de octubre de 2010

09:30 a.m. - 10:00 a.m. Inauguración Oficial

10:00 a.m. - 10:30 a.m. Informe de la Presidencia saliente, Colombia

10:30 p.m. - 11:00 a.m. Entrega de la Presidencia Pro Témpore a Panamá

11:00 p.m. - 11:15 a.m. (15 min.) Receso

11:15 a.m. - 11:45 a.m. Consumo responsable en colegios
Expositor: Por definir - Colombia

11:45 a.m. - 12:30 m.d. Herramientas para la educación del consumidor (ACODECO en Tu Comunidad, Cuida Tu Bolsillo, ACODECO Tours, El Defensor del Consumidor, Consumidores Vigilantes)
Expositor: Pedro Meilán - Panamá

12:30 m.d. - 02:00 p.m. (1h. 30min.) Almuerzo
Salón Cristal

02:00p.m. - 02:45 p.m. Protección del consumidor y educación financiera en los pagos de bajo valor, incluidas las remesas
Expositora: Paloma Monroy - Banco Mundial/BID/CEMLA

02:45 p.m. - 03:00 p.m. Período de preguntas y respuestas

03:00 p.m. - 03:15 p.m. (15 min.) Receso

03:15 p.m. - 04:00p.m. Arbitraje de Turismo
Expositor: Por definir - Argentina

04:00 p.m. - 04:15 p.m. Período de preguntas y respuestas

IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGENDA

Viernes, 8 de octubre de 2010

08:00 a.m. - 09:00 a.m. Prácticas agresivas de mercadeo (telefonía fija y móvil, y correo electrónico)
Expositor: España (30 minutos)
Perú (30 minutos)

09:00 a.m. - 09:15 a.m. Período de preguntas y respuesta

09:15 a.m. - 09:45 a.m. Crédito Responsable
Expositor: Consumers International (CI)- Chile

09:45 a.m. - 10:00 a.m. (15 min.) Receso

10:00 a.m. - 10:40 a.m. Tarjetas de Crédito
Expositor: Cynthia Zapata - Costa Rica (20 minutos)
Elías Elías - Panamá (20 minutos)

10:40 a.m. - 11:00 a.m. Período de preguntas y respuestas

11:00 a.m. - 11:45 a.m. Nuevas Herramientas de políticas del consumidor de la OCDE
Expositora: Edith Ramírez - EUA

11:45 a.m. - 12:00 m.d. Período de preguntas y respuestas

12:00 m.d. - 01:30 p.m. (1 h. 30 min.) Almuerzo

01:30 p.m. - 02:15 p.m. Grupo de Trabajo de Veracidad de la Publicidad
Coordinado por México

02:15 p.m. - 02:30 p.m. Ronda de Discusión

02:30 p.m. - 03:15 p.m. Grupo de Trabajo sobre Participación Ciudadana
Coordinado por Consumers International (CI)

03:15 p.m. - 03:30 p.m. Ronda de Discusión

03:30 p.m. - 04:00 p.m. Receso y toma de foto de grupo

IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGENDA

Sábado, 9 de octubre de 2010

08:00 a.m. - 09:00 a.m. Grupo de Trabajo de Medios de Pago
Coordinado por Argentina

09:00 a.m. - 09:15 a.m. Ronda de Discusión

09:15 a.m. - 09:45 a.m. Informe de Gestión de Secretariado Técnico
(Costa Rica - México)

09:45 a.m. - 10:00 a.m. Período de preguntas y respuestas

10:00 a.m. - 10:15 a.m. (15 min.) Receso

10:15 a.m. - 11:00 a.m. Discusión y adopción de la Declaración de Panamá

11:00 a.m. - 11:30 p.m. Propuesta de candidaturas para la Presidencia Pro Témpore 2011 - 2012

11:30 a.m. - 12:00 m.d. Palabras de Pedro Meilán, Administrador de ACODECO

12:00 m.d. - 12:30 m.d. Almuerzo