



**IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS
GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
CIUDAD DE PANAMÁ, PANAMÁ
7 al 9 DE OCTUBRE DE 2010**

GUÍA DE INFORMACIÓN PRÁCTICA PARA LOS DELEGADOS



La República de Panamá, es un país ubicado al sureste de América Central, limita al Norte con el Mar Caribe, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con la República de Colombia y al Oeste con la República de Costa Rica.

Su condición de país de tránsito lo convirtió tempranamente en un punto de encuentro de culturas, provenientes de todo el orbe. El país es el escenario geográfico del Canal de Panamá, obra que facilita la comunicación entre las costas del Océano Atlántico y el Océano Pacífico y que influyó significativamente en el comercio mundial. Por su posición geográfica actualmente ofrece al mundo una amplia plataforma de servicios marítimos, comerciales, inmobiliarios y financieros, entre ellos la Zona Libre de Colón, la zona franca más grande del continente y la segunda del mundo.

Descripción del Evento

El Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor, tendrá lugar en el Salón Bella Vista, del El Hotel Panamá, los días 7, 8 y 9 de octubre de 2010. (http://www.elpanama.com/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1)

Registro para el FIAGC (Salón Bellamar, Hotel El Panamá)

El día 6 de octubre de 2010, se realizará un cocktail de bienvenida en el Salón Bellamar, del Hotel El Panamá, sede del evento, desde las 7:00 p.m., en la cual se podrán registrar los participantes y se hará entrega de sus acreditaciones para el IV Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor.

Organizadores

- Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)

Convocatoria

- Países miembros del Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor y Observadores.

Objetivos

- Contribuir al incremento en acciones dirigidas a la protección del consumidor.
- Intercambiar experiencias y conocimientos por medio de la cooperación tanto entre los países de la región como con otros países que posean mayor desarrollo en la materia.

Ponentes

- Funcionarios de las agencias de protección al consumidor de la región.

Perfil de Participantes

- Autoridades y funcionarios de agencias de protección al consumidor y observadores de organismos relacionados al tema de protección al consumidor.

Acreditación

- La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) brindará a todos los miembros de las Delegaciones Oficiales una credencial para el Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor.

Esta credencial será entregada en el cocktail de bienvenida, el día de 6 de octubre de 2010, a partir de las 7:00 p.m., en el Salón Bellamar, del Hotel El Panamá y el primer día (7 de octubre) del evento en el Salón Bella Vista.

Centro de Informática

- En el Salón Bella Vista, lugar en el cual se llevará a cabo el foro, las delegaciones tendrán a su disposición computadoras (límite 5) con acceso a internet, impresora, escáner y fotocopidora.

Alimentación

- El hotel sede y otros hoteles cercanos recomendados incluyen el desayuno en su tarifa diaria. De igual forma existen restaurante en las cercanías del hotel El Panamá.
- El almuerzo será proporcionado por la ACODECO en el hotel El Panamá.
- El día 8 de octubre, se realizará una cena de gala para las delegaciones asistentes al Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor (FIAGC)

Información del hotel sede

- El hotel El Panamá se encuentra ubicado en un área céntrica y comercial de la ciudad de Panamá, donde hay gran cantidad de comercios, hoteles y bancos. La ubicación exacta es esquina de la Vía España con Vía Veneto.

El Hotel Panamá para los asistentes al foro dará una tarifa especial que detallamos a continuación:

Tipo de Habitación	Sencilla	Doble
Standard/Cabaña	\$135.00	\$155.00
Junior Suite	\$170.00	\$190.00
Suite	\$240.00	\$260.00

Debe adicionar el impuesto turístico de 10%

Las habitaciones estándar y cabañas tienen el mismo tamaño. Las cabañas están alrededor de la piscina.

Es Importante realizar las reservaciones a más tardar el 15 de septiembre de 2010.

Tarifas Especiales Incluyen:

- Alojamiento
 - Internet E Banda ancha en la habitación
 - Desayuno Buffet
 - Uso de las instalaciones
-
- Recomendamos hacer las reservaciones con tiempo, para evitar las variaciones en la tarifa. Puede hacer su reservación enviando un correo electrónico a jescobar@elpanama.com
 - Para detalles sobre los servicios que ofrece el hotel se puede consultar su página web www.elpanama.com
-
- Contacto Hotel El Panamá: Jhoscelyn Escobar
Teléfono: (507) 215-9447 Móvil: (507) 6672-4178 Fax. (507) 269-3309
Correo electrónico: jescobar@elpanama.com
Sitio Web: www.elpanama.com

Otras Sugerencias de Hoteles

Le adjuntamos la lista de hoteles cercanos al hotel sede del evento, a los cuales se puede llegar caminando (desde 1 hasta 15 minutos) desde el hotel El Panamá.

Ver listado adjunto con los nombres de los hoteles, información de contacto, tarifas, servicios que brinda y tiempo caminando al hotel sede.

Transporte del Aeropuerto al hotel sede

- ACODECO facilitará el traslado a su llegada al país y en aquellos casos que sea solicitado, se requiere nos remita información de vuelo de llegada.
- El hotel sede tiene traslado para sus huéspedes desde el Aeropuerto al Hotel y del Hotel al aeropuerto a un costo de US \$30.00 (ida y regreso).

Moneda

La moneda oficial del país es el Balboa, pero sólo hay monedas metálicas de esta denominación. El papel moneda que circula en Panamá es el dólar americano (USD\$). El Balboa está a la par del dólar. Puede utilizar monedas fraccionarias del dólar como del Balboa, tienen la misma denominación, tamaño y valor.

Clima

En la ciudad de Panamá sólo existen dos estaciones: época seca y época lluviosa. En octubre estamos en época lluviosa. El clima, aunque llueve, es de caliente a fresco.

Requisitos de Entrada

- El Servicio Nacional de Migración exige que los turistas tengan uno de los siguientes documentos (ambos necesitan estar acompañados del pasaporte):
 - Visa de turista extendida por una Embajada de Panamá, que estará vigente durante el tiempo de vigencia de su pasaporte, menos un año. La visa tiene un costo dependiendo del país.
- Para una mayor información de requisitos de entrada a Panamá puede consultar en la Embajada o Consulado de Panamá en su país o visitar la página web del Servicio Nacional de Migración www.migracion.gob.pa

Lista de las embajadas y consulados en Panamá:

<http://www.mire.gob.pa/contenido.asp?elemid=4716>

Impuestos

- Todos los bienes, excepto los alimentos, están sujetos a un 7% de impuesto denominado impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS). Un impuesto turístico de 10% se agrega a la cuenta en el hotel.

Zona de Tiempo

- Panamá está ubicado en la zona horaria -5 GMT y no se efectúan cambios de hora en ninguna época del año.

Propinas

- Una propina del 10% es lo usual en la mayoría de restaurantes. Sin embargo, no es obligatoria, salvo que se anuncie como tal en el menú o en algún letrero en el local. Antes de dar una propina, asegúrese que el establecimiento no la haya incluido en su cuenta.

Vacunas

- Se le sugiere a cada uno de nuestros visitantes que se informen con los consulados de Panamá ya que para algunos países la vacuna contra la fiebre amarilla y su constancia es requerida para poder ingresar al país.

Pasaporte

- Debe confirmar la fecha de vigencia de su pasaporte, ya que necesitará un pasaporte válido para viajar a Panamá.

Para más información referente a documentación necesaria para ingresar a nuestro país puede acceder a la pagina web <http://www.migracion.gob.pa>.

Comunicaciones

- Panamá cuenta con servicios de marcación internacional directa, así como también servicios de telefonía celular, fax, telex, cable, radio, televisión e Internet. El código internacional del país es 507.

Electricidad

- En todo el país está disponible la corriente A.C. de 110 voltios.