



IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGENDA

Miércoles, 6 de octubre de 2010

06:30 p.m.- 09:00 p.m. Acreditación - Coctel de bienvenida

Jueves, 7 de octubre de 2010

09:30 a.m.- 10:00 a.m.	Inauguración Oficial
10:00 a.m.- 10:30 a.m.	Informe de la Presidencia saliente, Colombia
10:30 p.m.- 11:00 a.m.	Entrega de la Presidencia Pro Témpore a Panamá
11:00 p.m.- 11:15 a.m. (15 min.)	Receso
11:15 a.m.- 11:45 a.m.	Consumo responsable en colegios Expositor: Por definir - Colombia
11:45 a.m.- 12:30 m.d.	Herramientas para la educación del consumidor (ACODECO en Tu Comunidad, Cuida Tu Bolsillo, ACODECO Tours, El Defensor del Consumidor, Consumidores Vigilantes) Expositor: Pedro Meilán - Panamá
12:30 m.d.- 02:00 p.m. (1h. 30min.)	Almuerzo Salón Cristal
02:00p.m.- 02:45 p.m.	Protección del consumidor y educación financiera en los pagos de bajo valor, incluidas las remesas Expositora: Paloma Monroy - Banco Mundial/BID/CEMLA
02:45 p.m.- 03:00 p.m.	Período de preguntas y respuestas
03:00 p.m.- 03:15 p.m. (15 min.)	Receso
03:15 p.m.- 04:00p.m.	Arbitraje de Turismo Expositor: Por definir - Argentina
04:00 p.m.- 04:15 p.m.	Período de preguntas y respuestas

IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGENDA

Viernes, 8 de octubre de 2010

08:00 a.m. - 09:00 a.m.	Prácticas agresivas de mercadeo (telefonía fija y móvil, y correo electrónico) Expositor: España (30 minutos) Perú (30 minutos)
09:00 a.m. - 09:15 a.m.	Período de preguntas y respuesta
09:15 a.m. - 09:45 a.m.	Crédito Responsable Expositor: Consumers International (CI)- Chile
09:45 a.m. - 10:00 a.m. (15 min.)	Receso
10:00 a.m. - 10:40 a.m.	Tarjetas de Crédito Expositor: Cynthia Zapata - Costa Rica (20 minutos) Elías Elías - Panamá (20 minutos)
10:40 a.m. - 11:00 a.m.	Período de preguntas y respuestas
11:00 a.m. - 11:45 a.m.	Nuevas Herramientas de políticas del consumidor de la OCDE Expositora: Edith Ramírez - EUA
11:45 a.m. - 12:00 m.d.	Período de preguntas y respuestas
12:00 m.d. - 01:30 p.m. (1 h. 30 min.)	Almuerzo
01:30 p.m. - 02:15 p.m.	Grupo de Trabajo de Veracidad de la Publicidad Coordinado por México
02:15 p.m. - 02:30 p.m.	Ronda de Discusión
02:30 p.m. - 03:15 p.m.	Grupo de Trabajo sobre Participación Ciudadana Coordinado por Consumers International (CI)
03:15 p.m. - 03:30 p.m.	Ronda de Discusión
03:30 p.m. - 04:00 p.m.	Receso y toma de foto de grupo



IV FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGENDA

Sábado, 9 de octubre de 2010

08:00 a.m. - 09:00 a.m.	Grupo de Trabajo de Medios de Pago Coordinado por Argentina
09:00 a.m. - 09:15 a.m.	Ronda de Discusión
09:15 a.m. - 09:45 a.m.	Informe de Gestión de Secretariado Técnico (Costa Rica - México)
09:45 a.m. - 10:00 a.m.	Período de preguntas y respuestas
10:00 a.m. - 10:15 a.m. (15 min.)	Receso
10:15 a.m. - 11:00 a.m.	Discusión y adopción de la Declaración de Panamá
11:00 a.m. - 11:30 p.m.	Propuesta de candidaturas para la Presidencia Pro Témpore 2011 - 2012
11:30 a.m. - 12:00 m.d.	Palabras de Pedro Meilán, Administrador de ACODECO
12:00 m.d. - 12:30 m.d.	Almuerzo