

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

Periodo: 2006 -2007-2008-2009-2010

| <i>Período</i> | <i>Quejas Recibidas</i> | <i>Cuantía de Quejas Recibidas</i> |
|----------------|-------------------------|------------------------------------|
| May-Dic 06 | 1,239 | 12,600,640.14 |
| Ene-Dic 07 | 2,135 | 19,082,439.96 |
| Ene-Dic- 08 | 1,908 | 39,227,416.72 |
| Ene-Dic-09 | 2,061 | 42,345,181.86 |
| ene-10 | 226 | 7,276,097.48 |

| | | |
|---|--------------|-----------------------|
| TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS mayo 2006 - enero 2010 | 7,569 | 120,531,776.16 |
|---|--------------|-----------------------|

Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

Periodo: 2006-2007-2008-2009 -2010

| <i>Período</i> | <i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i> | <i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i> |
|----------------|--|---|
| May-Dic 06 | 801 | 6,742,721.26 |
| Ene-Dic 07 | 1,617 | 13,011,690.13 |
| Ene-Dic- 08 | 1,483 | 15,425,152.12 |
| Ene-Dic-09 | 1,696 | 24,401,742.91 |
| ene-10 | 179 | 1,950,255.51 |

| | | |
|--|--------------|----------------------|
| TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR mayo 2006- enero 2010 | 5,776 | 61,531,561.93 |
|--|--------------|----------------------|

NOTA: Cuadro elaborado el 05-02-10. Estos datos se mantienen hasta 28 de febrero 2010; después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO