

**CONSOLIDADO DE LOS TRES DEPARTAMENTOS: DECISIÓN DE QUEJAS, CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

*Periodo: 2006-2007-2008-2009-2010*

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía de Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	1,238	12,600,430.14
Ene-Dic 07	2,135	19,084,330.91
Ene-Dic- 08	1,908	39,227,416.72
Ene-Dic-09	2,061	42,345,411.86
Ene-Jun-10	1,312	28,741,834.15

**Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

*Periodo: 2006-2007-2008-2009-2010*

<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	798	6,742,148.70
Ene-Dic 07	1,618	12,981,286.45
Ene-Dic- 08	1,486	15,420,578.69
Ene-Dic-09	1,686	23,821,769.78
Ene-Jun-10	1,140	13,576,819.83

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2010</b>	<b>6,728</b>	<b>72,542,603.45</b>
--	--------------	----------------------

*NOTA: Cuadro elaborado el 05-07-10. Estos datos se mantienen hasta 30 de Julio 2010; después de esta fecha los datos se actualizan.*

*FUENTE: ACODECO*