

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

*Periodo: 2006 -2007-2008-2009-2010*

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía de Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	1,239	12,600,640.14
Ene-Dic 07	2,135	19,082,439.96
Ene-Dic- 08	1,908	39,227,416.72
Ene-Dic-09	2,061	42,345,181.86
Ene-10	226	7,276,097.48

<b>TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS mayo 2006 enero 2010</b>	<b>7,569</b>	<b>120,531,776.16</b>
---	--------------	-----------------------

**Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

*Periodo: 2006-2007-2008-2009 -2010*

<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	801	6,742,721.26
Ene-Dic 07	1,617	13,011,690.13
Ene-Dic- 08	1,483	15,425,152.12
Ene-Dic-09	1,696	24,401,742.91
Ene-10	179	1,950,255.51

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR mayo 2006- enero 2010</b>	<b>5,776</b>	<b>61,531,561.93</b>
--	--------------	----------------------

*NOTA: Cuadro elaborado el 05-02-10. Estos datos se mantienen hasta 28 de febrero 2010; después de esta fecha los datos se actualizan.*

**FUENTE: ACODECO**